

 FUNPERS <small>FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL</small>	CONTRATO NUMERO 88000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	 El futuro es de todos <small>Gobierno de Colombia</small>
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	

Nombre de la UDS:	<i>MARIA TORRES SILVA</i>	Fecha:	<i>09-07-2020</i>
Nombre de padre, madre o acudiente:	<i>MARIA TORRES SILVA</i>		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted		X
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: <i>Temas la buena alimentación, una buena higiene</i> <i>Temas relevantes.</i>		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		<i>6</i>

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.
<i>Temas sobre la buena alimentación.</i>

Nombre de la UDS:

C. SANTIAGO ZOLAGA

Fecha:

09-07-2020

Nombre de padre,
madre o acudiente:

RUTH MONTENEGRO

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		5

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.



FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA
RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR - DIMF

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL
SERVICIO



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Nombre de la UDS:

Avejas

Fecha:

09.07.2020

Nombre de padre,
madre o acudiente:

Monica Carlosana

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: nos gustaría que nos hablen mas de el virus		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		6

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

 <small>FUNDACIÓN DE PROMOCIÓN Y SERVICIOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL</small>	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF		 El futuro es de todos <small>Gobierno de Colombia</small>
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	<i>abejas</i>	Fecha:	<i>9-04-20</i>
Nombre de padre, madre o acudiente:	<i>monica Tison</i>		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	<i>E</i>	<i>B</i>	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		<i>B</i>	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		<i>B</i>	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	<i>E</i>		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	<i>B</i>		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	<i>B</i>		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	<i>SI</i>	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	<i>SI</i>	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	<i>SI</i>	
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		<i>6</i>

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.



ESTADÍSTICA DE SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA
NUTRICIÓN INFANTIL

CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR - DIMF

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL
SERVICIO



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Nombre de la UDS:

Xroni Pantoya

Fecha:

09-07-2020

Nombre de padre,
madre o acudiente:

Abejas

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:	X	
11	Los mismo que hasta ahora esta excelente		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		B

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

 <small>SE ADJUNTA EL DOCUMENTO EXPLICATIVO A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL</small>	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR - DIMF		
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Abejas	Fecha:	09-07-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Derly Mora		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

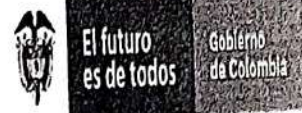
Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		B	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	E		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	E		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	E	I	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		B	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	E		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: para mí todo está excelente con el acompañamiento.		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		6

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

yo creo que sigamos así mismo porque por telefono es muy difícil la orientación que nos dan los profes.

 <small>FUNDACIÓN DE PROMOCIÓN SOCIAL Y EDUCACIÓN S.A.S.</small> <small>RECONSTRUCCIÓN SOCIAL</small>	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	 BENESTAR FAMILIAR	
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Abejas	Fecha:	09-07-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Pada Brian		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
11	Todo esta muy bien con el acompañamiento telefonico		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		6

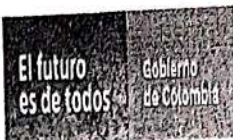
Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.



FUNDACIÓN DEL PROFESIONISTA EN EDUCACIÓN Y LA
RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR - DIMF

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL
SERVICIO



Nombre de la UDS:

ABejas

Fecha:

9-08-2020

Nombre de padre,
madre o acudiente:

Maria Dayana Scarpetta Chacue

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		8

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.



FUNDACIÓN DE PROMOCIÓN Y ASESORÍA A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 88000782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR - DIMF

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL
SERVICIO



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Nombre de la UDS:

Aguilas

Fecha:

09-07-2020

Nombre de padre,
madre o acudiente:

Aleida Rengifo

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		6

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.



FUNDACIÓN DE PROFESIONALES EN PSICOLOGÍA Y LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 88000782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR - DIMF

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Nombre de la UDS:

Aguilas

Fecha:

09-07-2020

Nombre de padre,
madre o acudiente:

NIISA JAQUELINE BURBANO

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).			SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes		X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted		X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas		X	
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:			
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?			6

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.



ASOCIACIÓN DE EMPRESAS DE SERVICIO SOCIAL A.E.S.S.

CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR - DIMF

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL
SERVICIO



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Nombre de la UDS:

Aguias

Fecha: 9-07-20

Nombre de padre,
madre o acudiente:

Naisy Imbacoán

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X	X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: me gustaría que nos hable sobre los valores y crianza sobre los niños- la psicología		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		6

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.



FUNDACIÓN DE PROMOCIÓN Y SERVICIO A LA
RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 88000782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR - DIMF

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL
SERVICIO



El futuro
es de todos
Gobierno
de Colombia

Nombre de la UDS:

A Gotitas

Fecha:

0-7-9-2020

Nombre de padre,
madre o acudiente:

Sandra Ponguais

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X	X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		6

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.



FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 86060782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR - DIMF

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL
SERVICIO



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Nombre de la UDS:	A 601125	Fecha: 9/07/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Yeni Betancourt	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).				E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:			X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:				X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:				X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:				X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:				X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :				X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).				SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes			X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted			X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:			X	
11					
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?				6

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

favor cambiar los atunes



ENTIDAD ADMINISTRADORA DE SERVICIO DE LA MODALIDAD FAMILIAR - DIMF

CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR - DIMF

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS:

AGUIJAS

Fecha:

9.VII.2020

Nombre de padre, madre o acudiente:

Edilberto Ordoñez

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:	X	
11			
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		6

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

 <small>FUNDACIÓN FUNPERS ENTIDAD ADMINISTRADORA DE SERVICIO DE LA MODALIDAD FAMILIAR - DIMF</small>	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR - DIMF		
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	<i>Aguilas</i>	Fecha:	<i>9/07.2020</i>
Nombre de padre, madre o acudiente:	<i>Antonio Rubiel Romero</i>		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X	X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		6

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.



ENTIDAD ADMINISTRADORA DE SERVICIO
DE LA MODALIDAD FAMILIAR - DIMF

CONTRATO NUMERO 88000782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR - DIMF

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL
SERVICIO



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Nombre de la UDS:

Aguilas

Fecha:

09/10/2020

Nombre de padre,
madre o acudiente:

Luz Dary Cerón

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted		X
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

me gustaría que mejoren el paquete por ejemplo en los platos que sean menos cantidad pero algo mejor por que salen con el contenido negro no por que están duritos sino por que son así

 FUNPERS FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	 BIENESTAR FAMILIAR	 <div> El futuro es de todos </div> <div> Gobierno de Colombia </div>
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Las Aguilas	Fecha:	9
Nombre de padre, madre o acudiente:	Maria Cruz Chacua		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	E		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	E	B	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		B	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		B	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		6

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.



FUNDACIÓN DE PROFESIONALES EN PSICOLOGÍA Y LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 80000/82020-2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR - DIMF

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Nombre de la UDS:

Aguilas

Fecha: 09-7-20

Nombre de padre,
madre o acudiente:

Jhoana Cuaran

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Buena), M (Mala) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:	X	
11			
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		6

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.



FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ESPECIALIZADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR – DIMF

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS:

Aguilas

Fecha:

09-Julio 2020

Nombre de padre, madre o acudiente:

Daira Rocío Melo

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: Algun tema relacionado con la nutrición para la niña.		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		6

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

mi petición sería que se vuelvan a entregar los refrigerios para los niños.



FUNDACIÓN DE PROFESIONALES EN PSICOLOGÍA Y LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR - DIMF

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Nombre de la UDS:

AGUILAS

Fecha:

09-07-2020

Nombre de padre,
madre o acudiente:

Paula Fernanda Botina

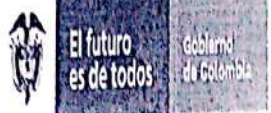
Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		6

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

 <small>FUNDACIÓN DE PROFESIONALES EN SERVICIO A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL</small>	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	 BIENESTAR FAMILIAR	 El futuro es de todos
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Fecha:
ANIBUITOS del mundo	10 Junio 2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Jedy Haribel Cueltan	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: estoy de acuerdo con las temáticas que presentan las practicas.		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		6

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

 <small>ESTADÍSTICA DE TELEFONOS ESTADÍSTICA Y LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL</small>	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR - DIMF	 BIENESTAR FAMILIAR	 El futuro es de todos
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Amiguitas del mundo	Fecha:	10/07/20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Karel Tatiana Bonilla Araujo		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: Yo estoy de acuerdo que sigamos trabajando igual.		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		6

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

 <small>FUNDACIÓN DE PROMOCIÓN Y SERVICIOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL</small>	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	 BIENESTAR FAMILIAR	 El futuro es de todos <small>Gobierno de Colombia</small>
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Amiguitos del mundo	Fecha: 10 Julio
Nombre de padre, madre o acudiente: Yvleni Vianey Araya Samboni	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: me gustaria que sigan con las mismas practicas de la cartilla son excelentes		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		6

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

 <small>FUNDACIÓN FUNPERS ENTIDAD ADMINISTRADORA DE SERVICIO DE LA MODALIDAD FAMILIAR - DIMF</small>	CONTRATO NUMERO 88000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR - DIMF	 BENESTAR FAMILIAR	 El futuro es de todos <small>Gobierno de Colombia</small>
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Amiguitos del mundo	Fecha:	10-07-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Maura Granado		

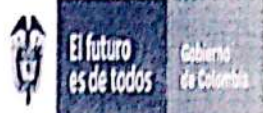
Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: continuar con las practicas		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		6

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

 <small>COOPERATIVA DE SERVICIOS ALTA ENTIDAD LIMITADA S.A.S.</small> <small>CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN</small>	CONTRATO NUMERO 88000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR - DIMF	 BIPRESTAR FAMILIAR	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Amigos Del Mundo	Fecha:	10-07-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Yudy Taliana Gomez		

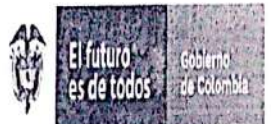
Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:	X	
11			
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		6

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

	CONTRATO NUMERO 86000782020 - 2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR - DIMF		
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Amiguitos del mundo	Fecha:	10-Jun-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Pavla Ruano		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:	X	
11	Me gusta mucho las practicas de la Cartilla		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		6

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

 <small>FUNDACIÓN FUNPERS ENTIDAD ADMINISTRADORA DE SERVICIO DE LA MODALIDAD FAMILIAR - DIMF</small>	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR - DIMF	 BIENESTAR FAMILIAR	
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Amiguitos del Mundo.	Fecha:	10/07/2019
Nombre de padre, madre o acudiente:	Madia Jose Tupia Rosero (Madre)		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).			
		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: Si estoy de acuerdo con las temáticas que nos entregan.. Y me gustaría más Actividades..		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		6

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

 FUNPERS <small>ENTIDAD ADMINISTRADORA DE SERVICIO DE LA MODALIDAD FAMILIAR - DIMF</small>	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR - DIMF	 BIENESTAR FAMILIAR	 El futuro es de todos <small>Gobierno de Colombia</small>
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Amiguitos del Mundo	Fecha:	10-07-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Leidy Carolina Latin Chate		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: No gustaria continuar con el mismo acompañamiento.		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		6

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

 FUNPERS <small>UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIO AL CIUDADANO</small>	CONTRATO NUMERO M000782020 - 2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR - DIMF	 BENESTAR FAMILIAR	 El futuro es de todos <small>Gobierno de Colombia</small>
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Amiguitos del mundo	Fecha:	10-07-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Fabiola Benavides		

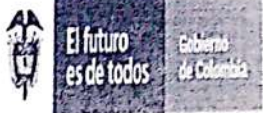
Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:	X	
11	Estar de acuerdo con las temáticas que están dando		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		6

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

 FUNPERS FUNDACIÓN DE PROMOCIÓN Y ASISTENCIA A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	 BIENESTAR FAMILIAR	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Amiguitos del Mundo	Fecha:	10/07/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Jefferson Jair Sánchez Oliveros		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:	X	
11	Por mi parte pienso que las temáticas tratadas en las llamadas son buenas y me gustaría continuar con estas.		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.



FUNDACIÓN DE PROFESIONALES EDUCACIONALES A LA
REINTEGRACIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 80000782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR - DIMF

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Nombre de la UDS:	Amiguitos	Fecha:	9-07-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Ivana Ines Pantoja		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	S		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	S		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		6

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.



FUNDACIÓN DE PROMOCIÓN Y ASISTENCIA A LA
RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 88000782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR - DIMF

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL
SERVICIO



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Nombre de la UDS:

DEISY Pinchao

Fecha:

09-07-2020

Nombre de padre,
madre o acudiente:

Amiguitos

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		6

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.



FUNDACIÓN DE PROMOCIÓN SOCIAL Y RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR - DIMF

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL
SERVICIO



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Nombre de la UDS:

Amiguitos

Fecha:

09/07/2020

Nombre de padre,
madre o acudiente:

Carolina Iles

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: no hay observaciones		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		6

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.



FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA
RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 88000782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR - DIMF

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL
SERVICIO



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Nombre de la UDS:	<i>amigifos</i>	Fecha:
Nombre de padre, madre o acudiente:	<i>Marina Villota</i>	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	<i>X</i>		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	<i>X</i>		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	<i>X</i>		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	<i>X</i>		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	<i>X</i>		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	<i>X</i>		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	<i>Si</i>	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	<i>Si</i>	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:	<i>Si</i>	
11			
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		<i>6</i>

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Nombre de la UDS:	Ami Guitos	Fecha:	09-07-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Natalia andrea Diaz Roset		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		6

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.



FUNDACIÓN DE PROFESIONALES EN PSICOLOGÍA Y LA
RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 88000782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR - DIMF

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL
SERVICIO



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Nombre de la UDS:	Amiguitos	Fecha:	09-07-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Maria Eugenia Diaz		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:	X	
11			
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		6

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

 <small>FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL</small>	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF		
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Amiguitos	Fecha:	9 de julio.
Nombre de padre, madre o acudiente:	Vivian Alejandra Urreola		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: Maltrato infantil El aborto		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		6

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

 <small>FUNDACIÓN DE PROMOCIÓN ALTA EDUCACIÓN Y AL RECONSTRUCCIÓN SOCIAL</small>	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR - DIMF	 BIENESTAR FAMILIAR	
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Angelitos de vida	Fecha:	10-Julio/20.
Nombre de padre, madre o acudiente:	Carlos A Hernandez		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).				E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:			X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:				X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:			X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:				X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:				X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :			X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).			SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes		X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted		X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		X	
11	Trabajos de Manualidad y ejercicio para los Niños			
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?			6

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Me parece excelente el acompañamiento



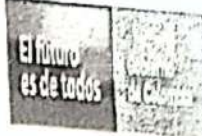
ASOCIACIÓN DE PROFESIONALES EN PSICOLOGÍA Y EN
RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR - DIMF

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO



BIENESTAR
FAMILIAR



Nombre de la UDS:

Angelitas de vida

Fecha:

10 Julio

Nombre de padre,
madre o acudiente:

Fabian Samboni Guasco

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X	/	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:	X	
11			
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		6

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

 <small>FUNDACIÓN DE PROMOCIÓN SOCIAL Y ENTORNO URBANO</small> <small>RECONOCIMIENTO SOCIAL</small>	CONTRATO NUMERO 85000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR - DIMF	 BENEFICIO FAMILIAR	 El niño es de todos
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Angelito de Vida	Fecha:	20 Julio
Nombre de padre, madre o acudiente:	Escatejia T.		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).				E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:			X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:			X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:			X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:			X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:			X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :			X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).			SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes		X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted		X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: -		X	
11	SOBRE EL DESEMPEÑO DE LOS NIÑOS			
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?			6

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

 <small>FUNDACIÓN DE PROMOCIÓN Y SERVICIO A LA FAMILIA</small>	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR - DIMF	 BIENESTAR FAMILIAR	 El futuro es de todos
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	angelitos de vida	Fecha:	07/10/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Eliano Becerra		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).				E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:			X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:			X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:			X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:			X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:			X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :			X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).			SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes		X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted		X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas		X	
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:			
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

 <small>FUNDACIÓN DE PROMOCIÓN Y SERVICIOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL</small>	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR - DIMF	 BIENESTAR FAMILIAR	 El futuro es de todos
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: <u>Angelitos de Vides</u>	Fecha: <u>10 Junio 2020</u>
Nombre de padre, madre o acudiente: <u>Fernando Cortes C</u>	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).				E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:				X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:				X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:				X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:				X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:				X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :				X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).				SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes			X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted			X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:			X	
11					
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?				6

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

 <small>FUNDACIÓN DE PROMOCIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA FAMILIA</small>	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR - DIMF	 BIENESTAR FAMILIAR	 SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	<i>Modelitos de Vida</i>	Fecha:	<i>10-07-20</i>
Nombre de padre, madre o acudiente:	<i>Camilo Paldón</i>		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).				
			SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes		X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted		X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		X	
11				
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?			6

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.



FUNDACIÓN DE PROMOCIÓN SOCIAL Y EDUCACIÓN A LA
RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 88000782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR - DIMF

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO



BIENESTAR
FAMILIAR



Nombre de la UDS:

Angelitos de vida

Fecha:

Nombre de padre,
madre o acudiente:

Fernan Cabresca Romo 1040477922

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: - Como estimular el vocabulario en los niños		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		6

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

 <small>CONSEJO DE PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS</small>	CONTRATO NUMERO 86009782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICRF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR - DIMF	 BIENESTAR FAMILIAR	 El Hogar es de Todos
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Angelitos de Vida.	Fecha:	10-Junio 2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Neisy Wilmar Muñoz Bados		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).			
	E	B	M
1 La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2 Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3 El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4 Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5 considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6 Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		
	SI	NO
8 Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9 Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10 Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:	X	
11	útiles para Realizar	
12 ¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.



ASOCIACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS DEL ESTADO DE GUATEMALA

CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR - DIMF

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL
SERVICIO



El futuro
es de todos



Nombre de la UDS:	Angelitos de Vida	Fecha:	10 Julio - 2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Adriana Agreda Gomez		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).			
	E	B	M
1 La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:			
2 Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3 El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4 Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5 considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6 Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		
	SI	NO
8 Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9 Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10 Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:	X	
11 Considero que los temas que se trabajan son los adecuados		
12 ¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		6

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Los temas que se trabajan son los adecuados



FUNDACIÓN DE PROMOCIÓN Y SERVICIO A LA FAMILIA

CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR - DIMF

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO



BIENESTAR
FAMILIAR



El futuro
es de todos

El futuro
es de todos

Nombre de la UDS:

ANGELITOS DE UDA

Fecha:

10-Julio-2020

Nombre de padre,
madre o acudiente:

Shirley Lorena López Santacruz

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).			
	E	B	M
1 La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2 Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3 El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4 Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5 considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6 Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		
	SI	NO
8 Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9 Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10 Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:	X	
11 <i>Notación</i> <i>Herramientas útiles para realizar juegos, manualidades y lenguaje.</i> <i>y tips para una vida sana y feliz.</i>		
12 ¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		6

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Que no se nos den en el paquete muchos fideos (s) sino que nos lo reemplacen por lenteja o arveja, Pastas de crianza, Arte y literatura, juegos.

Nombre de la UDS: Angelitos de vida 1

Fecha: 09-07-2020

Nombre de padre,
madre o acudiente:

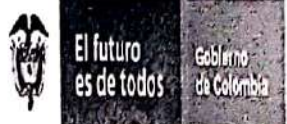
Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		6

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

 FUNPERS <small>FUNDACIÓN DE PROMOCIÓN Y SERVICIO A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL</small>	CONTRATO NUMERO 88000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	 BIENESTAR FAMILIAR	
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Angelitos de vida uno	Fecha:	9-Julio-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Zulay Hoyos Muñoz		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		6

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.



CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR - DIMF

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL
SERVICIO



El futuro
es de todos
Gobierno
de Colombia

Nombre de la UDS: *Angelitos de vida 1*

Fecha: *9/07/2020*

Nombre de padre, madre o acudiente: *Penny Valentina Muñoz*

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		6

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.



CONTRATO NUMERO 88000782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR - DIMF

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL
SERVICIO



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Nombre de la UDS:

angelitos de vida 1

Fecha:

09-07-20

Nombre de padre,
madre o acudiente:

Yaxelis Gonzalez

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	☒	☐	☐
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	☒	☐	☐
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	☒	☐	☐
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	☒	☐	☐
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	☐	☒	☐
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	☐	☒	☐

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	☒	☐
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	☒	☐
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	☒	☐
	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
11	Megustaría pues hablar sobre el desarrollo		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		6

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.



FUNDACIÓN FUNPERS ENTIDAD ADMINISTRADORA DE SERVICIO DE LA MODALIDAD FAMILIAR - DIMF

CONTRATO NUMERO 88000782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR - DIMF

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO



Nombre de la UDS:	angelitas de vida 1	Fecha:	9/07/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Francy Yuliett Muñoz		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted		X
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		6

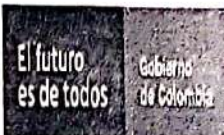
Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.



FUNDACIÓN DE PROMOCIÓN Y SERVICIO A LA
FAMILIA

CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR – DIMF

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL
SERVICIO



Nombre de la UDS:

Angelitos de vida 1

Fecha: 09-07-2020

Nombre de padre,
madre o acudiente:

Ledy Montenegro

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: La Alimentación		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		6

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.



FUNDACIÓN DE PROMOCIÓN Y SERVICIOS A LA
RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR - DIMF

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Nombre de la UDS:

Angelitos de vida 1

Fecha:

9-Julio-2020

Nombre de padre,
madre o acudiente:

Lizeth Carolina Trejo Nasamuez

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

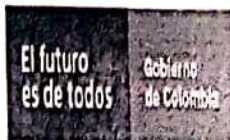
ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: - La alimentación sana - pedagogía para enseñar a los niños - Asesorar al papá y mamá en el desarrollo del niño		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		6

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.



CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR - DIMF



ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: Angelitos de vida 1

Fecha: 9-7-2020

Nombre de padre,
madre o acudiente: Daricelly Cardona

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		6

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.



FUNPERS
FUNDAÇÃO DE EDUCAÇÃO E SERVIÇOS À FAMILIA

CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR - DIMF

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL
SERVICIO



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Nombre de la UDS:

Angelitas de vida uno

Fecha:

9 julio 2020

Nombre de padre,
madre o acudiente:

Sandra Paola Guzmán Vela

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
11	que nos enseñen como tratar la rebeldia		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		6

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.



FUNDACIÓN DE PROMOCIÓN Y SERVICIOS A LA
RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 88000782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR – DIMF

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL
SERVICIO



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Nombre de la UDS:

Angelitos de vida uno

Fecha:

9 julio 2020

Nombre de padre,
madre o acudiente:

Ana lucely guzmán vela

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: como tratar el capricho o rebeldia de los niños		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		6

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.



ESTADOS DE PROTECCIÓN Y SERVICIOS A LA
RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR - DIMF

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO



El futuro
es de todos
Gobierno
de Colombia

Nombre de la UDS: <i>Angelitos de Vida uno</i>	Fecha: <i>9/07/2020</i>
Nombre de padre, madre o acudiente: <i>Carmen Omaira Solarte</i>	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		6

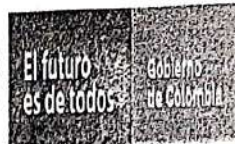
Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.



FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA
RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR - DIMF

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL
SERVICIO



Nombre de la UDS:	Carita Feliz	Fecha:	09/07/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Ana Beatriz Silva		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:	X	
11	Vínculo afectivo.		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		5

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

 <small>FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL</small>	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	 BIENESTAR FAMILIAR	 El futuro es de todos <small>gobierno de Colombia</small>
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Carita Feliz.	Fecha:	07-09-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Diana Milena Taquinas Soto		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
11	Ninguna.		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	3 Vía WhatsApp y 3 llamadas	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

 <small>FUNDACIÓN DE PROMOCIÓN Y ASISTENCIA SOCIAL</small>	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR - DIMF	 El futuro es de todos <small>gobierno de Colombia</small>
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	

Nombre de la UDS:	Carita Feliz	Fecha:	04-Jul-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Melba Potosi		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: Normal.		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		6

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

 <small>FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL</small>	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	 BIENESTAR FAMILIAR	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	<i>Carita feliz</i>	Fecha: <i>7/9/2020</i>
Nombre de padre, madre o acudiente:	<i>Aura Chirán</i>	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted		X
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: niguno		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		6

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.



FUNDACIÓN DE PROFESIONALES EN PSICOLOGÍA Y LA
RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 88000782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR - DIMF

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL
SERVICIO



El futuro
es de todos
Gobierno
de Colombia

Nombre de la UDS:

Carita Feliz

Fecha:

09-07-2020

Nombre de padre,
madre o acudiente:

Jessica Johara Zúñiga Hernandez

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: Ninguno		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		6

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.



FUNDACIÓN DE PROMOCIÓN Y ASISTENCIA A LA
REINTEGRACIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR - DIMF

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL
SERVICIO



El futuro
es de todos
Gobierno
de Colombia

Nombre de la UDS: *Carla Feiz*

Fecha: *09/07/20*

Nombre de padre,
madre o acudiente: *John Feiz*

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: <i>Ninguno</i>		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		<i>6</i>

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.



FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR - DIMF

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL
SERVICIO



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Nombre de la UDS:

Carila Feliz

Fecha:

09-7-2020

Nombre de padre,
madre o acudiente:

Maria Odilia Queta

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas		X
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: Ninguno		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		6X

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

 FUNPERS <small>ENTIDAD DE PROMOCIÓN Y ASISTENCIA A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL</small>	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR - DIMF	 BIENESTAR FAMILIAR	 EDUCACIÓN
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: chequitines	Fecha: 09/07/20
Nombre de padre, madre o acudiente: Brangelis Ninaska Matos Calmenares	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: me gustaría que hablaran del cuidado del bebe y de su educación.		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		6

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

 <small>FUNDACIÓN DE PROMOCIÓN ALTA ESPECIALIDAD E IN RECONSTRUCCIÓN SOCIAL</small>	CONTRATO NUMERO 85000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR - DIMF	 BIENESTAR FAMILIAR	 SALUD
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Chiquitines	Fecha:	9/07/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Sandra Pocio Hernandez		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).			SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes		X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted		X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas		X	
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: me gustara trabajar como hacer mas temáticas de manualidades y tema de los cuidados de los niños.			
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?			

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Solicitar la tematica de los cuidados y predicción hacia los niños

 FUNPERS FUNDACIÓN DE PROMOCIÓN Y SERVICIO A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR - DIMF	 BENESTAR FAMILIAR	
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: <u>Quiquines</u>	Fecha: <u>09-07-2020</u>
Nombre de padre, madre o acudiente: <u>fernando Rivas</u>	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).			
	E	B	M
1 La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2 Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3 El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4 Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5 considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6 Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		
	SI	NO
8 Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9 Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10 Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:	X	
11 <u>me gustaria q cambien la charla por otras de crianza</u>		
12 ¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		6

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

 FUNPERS <small>ENTIDAD ADMINISTRADORA DE SERVICIO DE LA MODALIDAD FAMILIAR - DIMF</small>	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR - DIMF	 BIENESTAR FAMILIAR	
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: <u>Chiquilines</u>	Fecha: <u>9/7/20</u>
Nombre de padre, madre o acudiente: <u>Eslen Ximena Mon</u>	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).				
		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:			
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).			
		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes		
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: <u>nada</u>	X	
11			
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		7

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

 <small>FUNDACIÓN DE PROMOCIÓN Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD</small>	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR - DIMF	 BIENESTAR FAMILIAR	 MINISTERIO DE EDUCACIÓN
	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO		

Chiquitmes

Nombre de la UDS:	<i>David Alejandro Córdoba</i>	Fecha:	<i>9-07-20</i>
Nombre de padre, madre o acudiente:	<i>Milena Calderón</i>		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	☒	☐	☐
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	☒	☐	☐
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	☒	☐	☐
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	☒	☐	☐
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	☒	☐	☐
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	☒	☐	☐

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	☒	☐
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	☒	☐
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:	☒	☐
11	<i>Vínculo afectivo</i>		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		<i>6</i>

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

el servicio me parece excelente



CONTRATO NUMERO 88000782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR - DIMF



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL
SERVICIO

Nombre de la UDS:

calibris

Fecha:

9 de Julio

Nombre de padre,
madre o acudiente:

Ilda Pinchas Pitacua

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:			
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :			X

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes		
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		

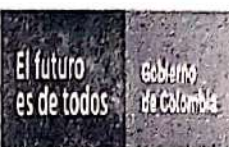
Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.



UNIVERSIDAD DE PERU (UNIVERSITY OF PERU)
FUNDACIÓN FUNPERS

CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR - DIMF

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL
SERVICIO



Nombre de la UDS:

Colibris

Fecha:

09-07-2020

Nombre de padre,
madre o acudiente:

Johana Cuasapud. B.

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:			
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes		
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

me gustaría que el atun lo cambiaran
por mejor calidad de alimento más nutritivo
para los niños.



ESTADO DE PROMOCIÓN Y ASesoría SOCIAL
REGISTRADO EN EL MUNICIPIO DE BOGOTÁ

CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR - DIMF

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL
SERVICIO



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Nombre de la UDS:

Colibris

Fecha:

9 Julio 2020

Nombre de padre,
madre o acudiente:

Gloria E. Indares

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:			
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes		
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Sugerencia sobre los atunes.



CONTRATO NUMERO 88000782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR - DIMF



ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:

colibris

Fecha:

9 de Julio

Nombre de padre,
madre o acudiente:

Marta Rocio Perez

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:			
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X	X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes		
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.



FUNPERS
FUNDACIÓN DE PROMOCIÓN Y SERVICIO A LA
FAMILIA

CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR - DIMF

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL
SERVICIO



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Nombre de la UDS:

Nelly Cueltan

Fecha:

09/07/2020

Nombre de padre,
madre o acudiente:

Colibris

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:			
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes		
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

que nos estamos de acuerdo con el atun,
nos cambien por otra casa



CONTRATO NUMERO 88000782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR - DIMF

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL
SERVICIO



Nombre de la UDS:

Colibris

Fecha:

09/07/20

Nombre de padre,
madre o acudiente:

Tanelo Povedo

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:			
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes		
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

que nos cambien el atun por otra cosa



LA ASOCIACIÓN DE PROFESIONALES EDUCATIVOS Y LA
RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR - DIMF

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL
SERVICIO



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Nombre de la UDS: <i>Colibrís</i>	Fecha: <i>09-07-20</i>
Nombre de padre, madre o acudiente: <i>Jeimy Criollo</i>	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:			
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes		
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Mi sugerencia es que no estoy de acuerdo con los atunes que nos dan, debido a que su sabor es muy desagradable, me gustaría que al atún fuera de mejor calidad.



ESTADO DE PRESENCIA Y ASISTENCIA
REGISTRO DE ASISTENCIA

CONTRATO NUMERO 88000782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR - DIMF

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO



El futuro
es de todos
Gobierno
de Colombia

Nombre de la UDS:	Colibris	Fecha:	9/07/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Yolanda Cuachar Sofelo		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:			
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.



FUNDACIÓN FUNPERS ENTIDAD ADMINISTRADORA DE SERVICIO
MODALIDAD FAMILIAR - DIMF

CONTRATO NUMERO 88000782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR - DIMF

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO



Nombre de la UDS:	Colibris	Fecha:	09/07/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Yolanda Cuachar Solelo		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).				E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:					
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:				X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:			X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:				X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:			X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :				X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).				SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes				
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted			X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas			X	
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:				
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?				

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.



FUNDACIÓN DE PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN FAMILIAR

CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR - DIMF

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO



El futuro
es de todos
Gobierno
de Colombia

Nombre de la UDS: *colibris*

Fecha: *9-07-2020*

Nombre de padre, madre o acudiente: *Doyd Medina*

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:			
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	☒		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		☒	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		☒	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		☒	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	☒		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes		
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	☒	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	☒	
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

eso otros niños me dio
no gustaria que nos cobren x otros

 FUNPERS <small>ENTIDAD ADMINISTRADORA DE SERVICIO DE LA MODALIDAD FAMILIAR - DIMF</small>	CONTRATO NUMERO 88000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR - DIMF		
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: <i>Duendes mágicos</i>	Fecha: <i>10-07-2020</i>
Nombre de padre, madre o acudiente: <i>Sandra Milena craspa</i>	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes ~	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: <i>los temas q' han sido trabajados han sido satisfactorios.</i>		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		<i>6</i>

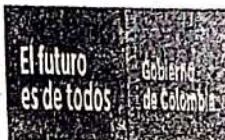
Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.



FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA
RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR – DIMF

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO



Nombre de la UDS:	<i>Juanes Inojicos</i>	Fecha:	<i>1</i>
Nombre de padre, madre o acudiente:	<i>Roberto Condo Taquez</i>		<i>10 Junio 2020</i>

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes ~	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		6

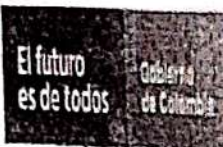
Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.



FUNDACIÓN DE PROMOCIÓN SOCIAL Y LA
RECUPERACIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 88000782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR - DIMF

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO



Nombre de la UDS:	Duendes Maglio	Fecha:	
Nombre de padre, madre o acudiente:	Jose Benito Elaso		10-07-20

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).				E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:			X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:			X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:			X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:			X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:			X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :			X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).				SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes ~			X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted			X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas			X	
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:				
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?				6

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.



FUNDACIÓN DE PROMOCIÓN Y ASesoría a la RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 88000782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR - DIMF

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL
SERVICIO



El futuro
es de todos.
Gobierno
de Colombia

Nombre de la UDS:

Duen des Magicos

Fecha:

Nombre de padre,
madre o acudiente:

Lorena Benavides

10-07-20

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes ~	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		6

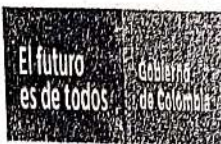
Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.



FUNDACIÓN DE PROFESIONALES EDUCATIVOS Y LA
RECUPERACIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR - DIMF

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL
SERVICIO



Nombre de la UDS:

puendes Magicos

Fecha:

Nombre de padre,
madre o acudiente:

Ana Milena Benavides

10-07-20

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes ~	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		6

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Nombre de la UDS:	Duenas Magicos	Fecha:	
Nombre de padre, madre o acudiente:	Diana Sanguin	10-07/2020	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes ~	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		6

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.



FUNDACIÓN DE PROFESIONALES EN EL SERVICIO SOCIAL

CONTRATO NUMERO 88000782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR - DIMF

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL
SERVICIO



El futuro
es de todos
Gobierno
de Colombia

Nombre de la UDS:

Duendes Magicos

Fecha:

10- Jul-2020

Nombre de padre,
madre o acudiente:

Yeni Yamileth Taquez

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes ~	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		6

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.



FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ESTADÍSTICOS Y LA
RECUPERACIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 88000782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR - DIMF

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO



El futuro
es de todos
Gobierno
de Colombia

Nombre de la UDS: **Duendes Mágicos**

Fecha: **10-Jul-2020**

Nombre de padre,
madre o acudiente:

Maria Chaguerac

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes ~	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas que temas le gustaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:	X	
11			
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		6

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.